ODEN

IT Supervisor | System Implementation | IT Operations
Bandung, Jawa Barat | +62 859 2626 8515 | 10ta.oden@gmail.com

PROFESSIONAL SUMMARY

IT Supervisor dengan pengalaman 6+ tahun di bidang Teknologi Informasi pada perusahaan pengembang properti. Berpengalaman memimpin operasional IT, koordinasi implementasi sistem, serta pengelolaan infrastruktur dan layanan teknologi. Memiliki pengalaman mengoordinasikan proyek, stakeholder, vendor, dan pengembangan solusi digital untuk mendukung kebutuhan bisnis.

AREAS OF EXPERIENCE

- IT Leadership & Operations
- System Implementation & Project Coordination
- IT Infrastructure & Asset Management
- Digital Process Improvement
- Vendor & Stakeholder Coordination
- Dashboard, Workflow & Process Documentation

PROFESSIONAL EXPERIENCE

PT SURYA ARSA ANGGABAYA — Bogor
IT Supervisor | 2025 – Sekarang

- Memimpin operasional IT serta pengembangan sistem untuk mendukung kebutuhan bisnis perusahaan.
- Memimpin koordinasi implementasi sistem sebagai Project PIC, termasuk koordinasi dengan vendor, pengembang sistem, dan stakeholder.
- Memimpin pengelolaan IT infrastructure, digital services, serta IT assets untuk mendukung kelancaran operasional pengguna.
- Mengoordinasikan pengembangan solusi digital dan process improvement melalui dashboard, workflow, dan standardisasi proses.
- Mendorong implementasi dan pengembangan solusi IT yang mendukung monitoring, efisiensi proses, dan standardisasi operasional.

PT SURYA ARSA ANGGABAYA — Bogor
IT Support | 2023 – 2025

- Memberikan technical support terkait perangkat, jaringan, dan sistem informasi.
- Melakukan instalasi, konfigurasi, maintenance, troubleshooting, dan migrasi sistem.
- Mengelola user account, software license, dokumentasi konfigurasi, dan inventaris aset IT.
- Mendukung operasional IT untuk 30–40 pengguna aktif dan pengelolaan 100+ aset IT.

PT SURYA ARSA ANGGABAYA — Bogor
IT Support & Sales Assistant | 2019 – 2023

- Memberikan technical support terhadap perangkat dan infrastruktur IT perusahaan.
- Mengelola inventaris aset IT dan kebutuhan operasional pengguna.
- Mendukung administrasi penjualan, database pelanggan, dan validasi dokumen transaksi.
- Berkontribusi pada digitalisasi administrasi Sales & Marketing.
- Mendukung proses teknis dan administrasi yang berkontribusi terhadap pencapaian hingga 200 unit akad rumah dalam satu bulan.

QSA COMPUTER — Bandung
Computer Technician & Sales | 2017 –2019

- Melakukan instalasi, konfigurasi, perbaikan, dan perakitan komputer sesuai kebutuhan pelanggan.
- Memberikan konsultasi teknis, quality control, dan pengelolaan stok sparepart.
- Merakit hingga 50 unit komputer dalam satu hari.

UNIVERSITAS PADJADJARAN
IT Support Engineer — Internship | 2016

- Membantu instalasi dan pemeliharaan jaringan kampus.
- Melakukan konfigurasi perangkat jaringan dan IP Camera.
- Menyusun dokumentasi konfigurasi jaringan.

EDUCATION

Universitas Terbuka | **S1 Sistem Informasi** | 2023 – Sekarang
SMK Negeri 4 Padalarang | **Teknik Komputer dan Jaringan** | 2014 – 2017

TECHNICAL SKILLS

- **IT Leadership & Operations** — IT Operations, IT Asset Management, Technical Support, IT Infrastructure
- **System Implementation & Process** — System Implementation, Digital Workflow Development, Dashboard Development, Reporting, Business Process Documentation, SOP Development
- **Infrastructure & Networking** — Network Configuration, System Troubleshooting, MikroTik RouterOS, Cisco Packet Tracer, Linux
- **Tools & Applications** — Microsoft Office, Google Workspace, Smartsheet, Bitrix24, Jotform, Bizagi Modeler, HTML, MySQL

CERTIFICATIONS

- **MikroTik Certified Network Associate (MTCNA)** — Credential No. **1612NA1670**
- **Network Technician Certification (CIFO)** — Certificate No. **024-CF/SU/CS/IV/2017**
- **JA Company Program — Prestasi Junior Indonesia** — Certificate No. **183/010/PJI-JKT/V/15**
- **English Testing and Training Center (ETTC)** — Certificate No. **631.02/ETC-SMKN1.Cmi/2017**
- **The West Java English Proficiency Test (WJEP)** — Certificate No. **0037/03/MGMPING-SMKJB/III/2017**

LANGUAGES

- **Bahasa Indonesia** — Native
- **Bahasa Inggris** — Intermediate